



## Informatiebrief opnamepatiënten

Uw huisdier is opgenomen bij ons in de praktijk omdat hij/zij een behandeling nodig heeft die niet thuis kan gebeuren of omdat u het liever door ons laat doen.

Uiteraard is uw huisdier bij ons in goede handen en zullen we er tijd, zorg en aandacht aan besteden.

### Hoe gaat het in zijn werk in de opname?

's Morgens krijgt uw huisdier van de assistente een schoon verblijf, een schone bak (de kat) en een kleedje. Ook wordt er even met de dieren geknuffeld die dat prettig vinden.

We geven eten en drinken wat hij/zij smakelijk vindt. Als er niet gegeten wordt gaan we dwangvoeren (vnl. katten en knaagdieren, die niet lang zonder eten kunnen). Als er dieren op een speciaal dieet staan houden we daar uiteraard rekening mee.

De honden worden uitgelaten.

Op de dagstaat wordt bijgehouden of uw dier heeft gegeten, gedronken, gepoept, geplast, gebraakt etc. Ook krijgt uw huisdier de medicijnen die hij/zij nodig heeft.

In de loop van de ochtend gaat de dierenarts uw huisdier nakijken, zonodig wordt er overleg gepleegd, bijvoorbeeld als we het behandelplan moeten aanpassen.

### Bellen/contact

U kunt in de ochtend na 10:00 uur bellen naar de praktijk hoe het gaat met uw dier. U krijgt dan de assistente te spreken. Zij kan u vertellen of uw dier heeft gegeten, gedronken, e.d. en of het dier zich al wat beter lijkt te voelen.

Wilt u contact met de dierenarts, dan is het verstandiger in de namiddag te bellen. Dan heeft de controle van de dierenarts plaatsgevonden en zijn er vaak eventuele uitslagen bekend. Meestal maakt de behandelde dierenarts echter persoonlijk afspraken met u wanneer u dagelijks even door hem of haar wordt gebeld over de toestand en het verdere behandelplan van uw dier.

### Bezoek

U kunt ook op bezoek komen. De Bezoektijden zijn van 16.00 tot 18.00 uur.

We stellen het op prijs als u van te voren even aankondigt wanneer u langs wilt komen, dan kunnen we ervoor zorgen dat de assistente en eventueel de dierenarts wat tijd voor u heeft.

Mochten er vragen zijn, stelt u ze gerust, veelal kan de assistente deze beantwoorden anders wordt u na overleg met de dierenarts later teruggebeld.





## Kosten

U kunt per pin of contant betalen, aan het eind van de opnameperiode. We doen ons best u zoveel mogelijk op de hoogte te houden van de kosten, maar informeer zelf ook regelmatig hoe het met de kosten gesteld is. Op deze manier staat u niet voor verrassingen als u uw huisdier weer op komt halen.

